

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА) СЕРВИСА СПАФФИ

Редакция от 06.05.2026

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение является публичным соглашением (публичной офертой) на основании пункта 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации Общества с ограниченной ответственностью «Спаффи», в лице генерального директора Спиридонова Павла Игоревича, действующего на основании устава, именуемого в дальнейшем «Спаффи», физическому лицу, выразившему готовность воспользоваться возможностями (функциями) Сервиса и принявшему условия настоящего Пользовательского соглашения (далее — «Договор»).

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение определяет условия использования сервиса «Спаффи», размещенного по адресу <https://spaffy.ru/>, а также в мобильных приложениях для iOS и Android.

1.3. Лицо, принявшее условия настоящей Оферты, становится Пользователем Сервиса и в зависимости от выбранной роли использует Сервис как Ученик или как Учителя.

1.4. Для лиц, зарегистрированных в Сервисе в качестве Учителя, помимо настоящей Оферты действует Договор с Учителем, размещенный в Сервисе. В части регулирования создания и размещения Контента Учителя, проведения Видеоконсультаций Учителем, получения Учителем вознаграждения, передачи прав на Контент и иных отношений между Спaффи и Учителем применяются положения Договора с Учителем. В случае противоречия между настоящей Офертой и Договором с Учителем в соответствующей части применяется Договор с Учителем.

1.5. Акцептом настоящей Оферты является совершение Пользователем одного или нескольких действий, свидетельствующих о принятии условий Оферты, включая, но не ограничиваясь: регистрацией в Сервисе, нажатием кнопки подтверждения согласия с Офертой в интерфейсе Сервиса, авторизацией в Сервисе, использованием любого функционала Сервиса.

1.6. Настоящая Оферта считается заключенной в простой письменной форме. Логин, пароль, код подтверждения, данные учетной записи, а также действия Пользователя в интерфейсе Сервиса могут использоваться Спaффи как подтверждение волеизъявления Пользователя и как аналог простой электронной подписи в случаях и в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации. Спaффи вправе воспользоваться программной интеграцией с иными сервисами, предоставляемыми третьими лицами в целях получения усиленной квалифицированной электронной подписи или усиленной неквалифицированной электронной подписи. При наличии такой интеграции Спaффи вправе потребовать от Пользователя получения соответствующего сертификата электронной подписи в сервисах, с которыми произведена интеграция для целей удостоверения личности Пользователя.

1.7. В отношении несовершеннолетних лиц:

(а) регистрация и использование Сервиса лицом, не достигшим 14 лет, допускается только при наличии согласия законного представителя либо с использованием

учетной записи, созданной законным представителем;

(б) лицо в возрасте от 14 до 18 лет вправе использовать Сервис при наличии согласия законного представителя в случаях, когда такое согласие требуется по закону. Регистрируя несовершеннолетнего, законный представитель

подтверждает наличие у него необходимых полномочий и соглашается с условиями настоящей Оферты от имени и в интересах несовершеннолетнего в требуемом законом объеме.

1.8. Спаффи вправе изменять настоящую Оферту в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации в Сервисе либо с более поздней даты, указанной в новой редакции. Изменения не распространяются на уже оплаченные Пользователем операции и уже подтвержденные условия конкретной платной функции, если иное не вытекает из закона или существа услуги. При несогласии с изменениями Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

2.1. «Спаффи» — Общество с ограниченной ответственностью «Спаффи» (ОГРН 1262400007033, ИНН 2465372855, КПП 246501001), зарегистрированное по адресу: 660005, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Metallургов, д. 30Б, кв. 112

2.2. «Сервис» — программный комплекс «Спаффи», включающий сайт, мобильные приложения, личные кабинеты, алгоритмы, базы данных, интерфейсы, чат-функции и иные цифровые инструменты, предоставляющие Пользователям возможность смотреть короткие вертикальные видео, решать задания, отслеживать прогресс, взаимодействовать друг с другом, а также заключать договоры оказания услуг между Учеником и Учителем, бронировать и проводить Вideoконсультации.

2.3. «Пользователь» — физическое лицо, использующее Сервис в роли Ученика или Учителя.

2.4. «Ученик» — любое совершеннолетнее физическое лицо или несовершеннолетнее физическое лицо в лице его Законного представителя, а в случае достижения четырнадцатилетнего возраста — действующее с согласия и под наблюдением Законного представителя, являющееся зарегистрированным и авторизованным пользователем согласно настоящей Оферте, которое ознакомилось с условиями настоящей Оферты и акцептовало настоящую оферту путем Регистрации на Сервисе.

2.5. «Законный представитель» — родитель, усыновитель или опекун несовершеннолетнего Ученика. По смыслу настоящей Оферты при каждом упоминании Ученика, являющегося несовершеннолетним, а также при упоминании прав, обязательств или действий такого Ученика, подразумевающих создание, изменение или прекращение правоотношений в рамках настоящей Оферты, понимается Законный представитель такого Ученика.

2.6. «Учитель» — совершеннолетнее дееспособное физическое лицо, зарегистрированное в Сервисе в качестве учителя и использующее Сервис для размещения Контента, взаимодействия с Пользователями и проведения Вideoконсультаций, при этом имеющее статус плательщика налога на профессиональный доход либо индивидуального предпринимателя.

2.7. «Стороны» — совместное упоминание Спаффи и Пользователя.

2.8. «Регистрация» — создание Учетной записи Пользователя в Сервисе путем присвоения Пользователю логина и пароля для идентификации в Сервисе или с использованием сторонних сервисов (VK ID, Яндекс ID). Логин и пароль Пользователя / сторонние сервисы рассматриваются Сторонами в качестве простой электронной подписи при заключении пользователем Договора, оформлении иных документов с использованием Сервиса. При Регистрации Пользователь обязуется предоставить адрес электронной почты для

восстановления пароля (при необходимости). Адрес связан с уникальным логином Пользователя и не может быть использован для создания и/или авторизации нескольких учетных записей. При Регистрации Учитель также обязуется предоставить номер используемого им мобильного телефона для последующей коммуникации со Спаффи.

2.9. «Авторизация» — процедура аутентификации Пользователя в Сервисе одним из следующих способов: с помощью логина и пароля Пользователя, полученного при Регистрации, или с использованием сторонних сервисов (VK ID, Яндекс ID).

2.10. «Личный кабинет» — связанная с Учетной записью совокупность защищенных страниц на Сервисе, доступ к которым предоставляется Пользователю после Авторизации. Логин для входа в Личный кабинет является почта Пользователя, а паролем выбранный Пользователем набор символов. Личный кабинет содержит анкету, обязательную для заполнения Пользователем.

2.11. «Учетная запись» — совокупность персональных и иных данных Пользователя, доступ к которым осуществляется после Авторизации Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим документом и иными документами, регулирующими отношения между Сторонами. Регистрируясь в Сервисе, Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных, в том числе в части формирования и обработки данных, отраженных в Учетной записи.

2.12. «Контент» — любые текстовые, графические, аудио-, аудиовизуальные и иные материалы, размещаемые в Сервисе, включая видеоуроки, задания, карточки тем, комментарии, сообщения, аватары, изображения, описания профилей и иные материалы Пользователей и Спаффи.

2.13. «Пользовательский контент» — Контент, размещаемый Пользователем в Сервисе, включая комментарии, реакции, сообщения, изображения профиля, описания профиля, учебные материалы и иные материалы, создаваемые Пользователем. Права на видеоконтент Учителей и порядок его использования дополнительно регулируются Договором с Учителем.

2.14. «Рекомендуемая тема» — тема либо задание для видеоконтента, сформированное Спаффи в интерфейсе Сервиса как приоритетное для записи Учителями. Порядок оплаты Контента по Рекомендуемым темам определяется Договором с Учителем.

2.15. «Модерация» — действия Спаффи по проверке Контента и поведения Пользователей на соответствие законодательству Российской Федерации, настоящей Оферте, Договору с Учителем, правилам интерфейса и интересам безопасности Сервиса. Модерация не направлена на проверку качества услуг, оказываемых Учителем с использованием Сервиса, в том числе качества Видеоконсультаций.

2.16. «Видеоконсультация» — онлайн-занятие или консультация, проводимая Учителем для Ученика либо группы учеников с использованием средств Сервиса или интегрированных в него технических решений.

2.17. «Договор с Учителем» — отдельное соглашение между Спаффи и Учителем, регулирующее условия создания Контента, выплаты вознаграждения, а также передачу прав на Контент.

2.18. «Платная функция» — любой функционал Сервиса, доступ к которому предоставляется за плату, включая заключение договоров оказания услуг между Учителем и Учеником посредством Сервиса и иные цифровые или сервисные возможности, если их стоимость указана в интерфейсе Сервиса.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ И РОЛЬ СПАФФИ

3.1. По настоящей Оферте Спаффи предоставляет Пользователю право использования Сервиса на условиях простой (неисключительной),

непередаваемой, отзывной лицензии в пределах функционала, доступного соответствующей роли Пользователя, а также оказывает сопутствующие услуги организационного и технического характера, связанные с функционированием Сервиса.

Если иное прямо не предусмотрено в функционале Сервиса, лицензия предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Платные функции Сервиса предоставляются в рамках возмездной лицензии.

3.2. Спаффи предоставляет Пользователю техническую возможность:

- (а) формировать и использовать учетную запись;
- (б) просматривать Контент и взаимодействовать с ним;
- (в) использовать социальные функции Сервиса, включая подписки, комментарии, реакции и сообщения;
- (г) бронировать (заключать договор оказания услуг между Учеником и Учителем), оплачивать, проводить и сопровождать Видеоконсультации;
- (д) использовать иные возможности, предусмотренные интерфейсом Сервиса.

3.3. Спаффи не является образовательной организацией, не оказывает образовательных услуг и не выдает документы об образовании либо квалификации. Видеоконсультации оказываются непосредственно Учителем. Спаффи предоставляет инфраструктуру для поиска Учителя, заключения между Учителем и Учеником договора оказания услуг (бронирования), коммуникации, технического сопровождения и приема платежей. Учителя не являются работниками, соисполнителями или субподрядчиками Спаффи. При оказании услуг Видеоконсультации Ученик и Учитель вступают в двусторонние отношения, в которых Спаффи не является стороной и не отвечает за содержание и результат Видеоконсультации, кроме случаев, прямо предусмотренных законом, а также за собственные умышленные действия/грубую неосторожность. Если услуги, оказываемые Учителем с использованием Сервиса, требуют наличия образовательной или какой-либо иной лицензии, Учитель обязуется обеспечить наличие такой лицензии. Спаффи не оказывает какой-либо поддержки Учителю в получении лицензии, если таковая необходима для оказания каких-либо услуг Учителя посредством Сервиса.

3.4. Спаффи действует как агент Учителя при приеме денежных средств за Видеоконсультации, если иное прямо не указано в интерфейсе соответствующей платной функции. Денежные средства, полученные за Видеоконсультацию, признаются оплатой услуги Учителя, а права и обязанности Спаффи ограничиваются рамками агентских, организационных и технических функций.

3.5. Спаффи вправе использовать отзывы, обратную связь, статистические и аналитические данные, не позволяющие без необходимости идентифицировать конкретного Пользователя, в целях развития Сервиса, контроля качества и улучшения пользовательского опыта. Использование персональных данных осуществляется по правилам раздела 13 настоящей Оферты. Указанное использование не будет являться нарушением условий конфиденциальности.

3.6. Сервис предоставляется по принципу «как есть» («as is») с учетом обычных для цифровых сервисов ограничений и полноты, предоставленных Учеником данных. Спаффи принимает разумные меры для поддержания работоспособности Сервиса, однако не гарантирует абсолютную бесперебойность, отсутствие технических ошибок и совместимость Сервиса со всеми устройствами и программным обеспечением Пользователя.

3.7. Отдельные функции Сервиса являются бесплатными. Спаффи вправе в дальнейшем вводить новые Платные функции либо изменять состав и объем бесплатного функционала при условии предварительного отображения условий такой функции, ее стоимости и порядка оплаты в интерфейсе Сервиса.

3.8. Ученику доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.8.1. Формирование и настройка профиля. Неограниченный доступ к Личному кабинету.

3.8.2. Просмотр коротких вертикальных видео по выбранным предметам и экзаменам.

3.8.3. Решение заданий и отслеживание прогресса.

3.8.4. Подписка на других Пользователей.

3.8.5. Оставление реакций и комментариев.

3.8.6. Автоматический подбор наиболее подходящих для решения вопросов Ученика Учителей, по результатам проведения анализа анкеты Ученика и взаимодействий с Контентом. Ученик имеет право выбрать иного Учителя из всей базы специалистов, разместивших информацию о себе на Сервисе.

3.8.7. Возможность записи на Видеоконсультации согласно графику Учителя.

3.8.8. Обмен сообщениями с другими Пользователями.

3.8.9. Использование иных функций, указанных в интерфейсе Сервиса.

3.9. Учителю доступны следующие функциональные возможности Сервиса:

3.9.1. Формирование и настройка профиля. Неограниченный доступ к Личному кабинету.

3.9.2. Загрузка и публикация видеоконтента.

3.9.3. Взаимодействие с комментариями и сообщениями.

3.9.4. Составление графика проведения Видеоконсультаций для Учеников и получение заявок на Видеоконсультации и управление графиком.

3.9.5. Получение начислений и выплат в порядке, установленном Договором с Учителем.

3.9.6. Автоматический подбор релевантных тем для Контента. Учитель имеет право выбрать любую тему для Контента на Сервисе. Порядок оплаты Контента, требования к нему, а также условия модерации регулируются Договором с Учителем.

3.9.7. Возможность проведения Видеоконсультаций.

3.9.8. Использование иных функций, указанных в интерфейсе Сервиса.

3.10. Состав, очередность, интерфейс, алгоритмы ранжирования, рекомендации, приоритет показов Контента, механика подписок, чатов, лайков, дизлайков, комментариев, счетчиков прогресса и иных функций Сервиса определяются Спаффи самостоятельно и могут изменяться без отдельного согласования с Пользователем.

4. РЕГИСТРАЦИЯ, ПРОФИЛЬ, УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

4.1. Пользователь обязан предоставить при Регистрации достоверные и актуальные сведения о себе в объеме, требуемом интерфейсом Сервиса.

Спаффи вправе запросить подтверждающие документы и сведения, включая документы, подтверждающие возраст, полномочия законного представителя, статус Учителя, а также иные обстоятельства, значимые для использования Сервиса.

4.2. Пользователь несет ответственность за сохранность средств доступа к своей учетной записи и обязуется не передавать их третьим лицам. Все действия, совершенные с использованием учетной записи Пользователя до уведомления Спаффи о ее компрометации, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если иное не будет доказано.

4.3. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Спаффи о несанкционированном доступе к учетной записи, утере логина, пароля, телефона или иного средства авторизации.

4.4. Пользователь не вправе создавать учетную запись от имени другого лица без законных оснований, использовать заведомо ложные сведения, вводить в

заблуждение относительно своей личности, возраста, квалификации, статуса, образования либо иных существенных обстоятельств.

4.5. В Сервисе могут существовать публичные элементы профиля, доступные другим Пользователям и, в предусмотренных интерфейсом случаях, неопределенному кругу лиц. К таким данным могут относиться отображаемое имя или псевдоним, фото профиля, описание профиля, предметы, классы, экзамены, статистика активности, опубликованный Контент, рейтинговые и социальные показатели. Отображение конкретных данных определяется настройками профиля, ролью Пользователя и интерфейсом Сервиса.

4.6. Если Сервис предусматривает возможность раскрытия персональных данных неопределенному кругу лиц, такая возможность предоставляется только при наличии отдельного волеизъявления Пользователя в интерфейсе Сервиса в объеме, необходимом по законодательству Российской Федерации. До получения такого волеизъявления Спаффи не рассматривает данные как разрешенные Пользователем для распространения неограниченному кругу лиц.

4.7. Спаффи вправе временно ограничить использование учетной записи, запросить дополнительную верификацию или приостановить доступ к отдельным функциям Сервиса в целях безопасности, предотвращения злоупотреблений, проверки соблюдения условий настоящей Оферты либо требований закона.

5. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ КОНТЕНТА И КОММУНИКАЦИЙ

5.1. Пользователь вправе размещать в Сервисе Пользовательский контент и использовать коммуникационные функции Сервиса только в объеме и способами, предусмотренными интерфейсом Сервиса и настоящей Офертой.

5.2. Пользователю запрещается размещать, передавать, распространять, публиковать, хранить или иным образом использовать в Сервисе Контент, который:

(а) нарушает законодательство Российской Федерации;

(б) содержит оскорбления, угрозы, клевету, преследование, дискриминацию или пропаганду ненависти;

(в) нарушает права на результаты интеллектуальной деятельности, права на изображение, права на неприкосновенность частной жизни и иные права третьих лиц;

(г) содержит недостоверные сведения о себе либо о третьих лицах;

(д) представляет собой спам, нежелательную рекламу, агитацию к выводу общения или сделок за пределы Сервиса, вредоносные ссылки, фишинг, вредоносный код;

(е) относится к материалам сексуального характера с участием несовершеннолетних, материалам, побуждающим к самоповреждению, употреблению наркотиков, алкоголя или иной запрещенной информации;

(ж) иным образом угрожает безопасности Сервиса, Пользователей или третьих лиц.

5.3. Пользователь обязан соблюдать корректный и уважительный стиль общения. В рамках комментариев, переписки и иных коммуникаций запрещаются травля, домогательства, навязчивое поведение, обход ограничений, создание множества учетных записей для преследования других Пользователей, а также любые формы злоупотребления коммуникационными функциями.

5.4. Спаффи вправе без предварительного уведомления осуществлять Модерацию, удалять или скрывать Контент, ограничивать видимость Контента, отключать комментарии, реакции и сообщения, ограничивать доступ к отдельным функциям, а также блокировать учетную запись Пользователя при наличии оснований полагать, что Пользователь нарушает настоящую Оферту, Договор с Учителем, закон, права третьих лиц либо интересы безопасности Сервиса.

5.5. Спаффи не обязан осуществлять предварительную проверку всего Пользовательского контента и всех сообщений, однако вправе использовать автоматические и ручные инструменты Модерации. Пользователь понимает, что содержание сообщений и комментариев может не отражать позицию Спаффи.

5.6. Размещая Пользовательский контент, Пользователь подтверждает наличие у него необходимых прав и разрешений на такой Контент и предоставляет Спаффи простую (неисключительную), безвозмездную лицензию на использование такого Контента в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, включая воспроизведение, хранение, обработку, доведение до всеобщего сведения, отображение, техническую адаптацию, индексацию, фрагментирование и архивирование. Указанная лицензия действует на территории всего мира на срок использования соответствующего Контента в Сервисе и в течение разумного периода после удаления, если это необходимо для исполнения закона, рассмотрения споров, резервного копирования и защиты прав Спаффи. Права на видеоконтент Учителей регулируются также Договором с Учителем.

5.7. Пользователь обязан по запросу Спаффи удалить или скорректировать Контент, нарушающий настоящую Оферту либо права третьих лиц. Неисполнение такого запроса может повлечь блокировку доступа к соответствующему функционалу или учетной записи.

6. ВИДЕОКОНСУЛЬТАЦИИ: ЗАКЛЮЧЕНИЕ СДЕЛОК (БРОНИРОВАНИЕ), ОПЛАТА, ОТМЕНА И ВОЗВРАТЫ

6.1. Услуги, оказываемые в ходе Видеоконсультации, предоставляются Учителем Ученику в рамках договора оказания услуг, заключаемого между ними с использованием Сервиса в результате эксплуатации функционала бронирований. Сервис обеспечивает техническую и организационную возможность заключить между Учителем и Учеником договор оказания услуг: забронировать занятие, произвести оплату, обменяться сообщениями и использовать средства онлайн-взаимодействия, если они встроены в Сервис.

6.2. В целях заключения договоров оказания услуг (бронирований) в рамках Видеоконсультаций Учитель или Ученик направляет другой стороне посредством Сервиса предложение о заключении договора оказания услуг с указанием существенных параметров Видеоконсультации. За заключение договоров оказания услуг посредством Сервиса Учитель выплачивает Спаффи лицензионное вознаграждение за использование Сервиса.

6.3. Существенные параметры конкретной Видеоконсультации - Учитель, дата и время, длительность, формат, стоимость, наличие группового или индивидуального формата, а также иные условия - отображаются в интерфейсе Сервиса при совершении предложения о заключении договора оказания услуг между Учителем и Учеником и считаются согласованными с момента подтверждения заключения договора оказания услуг другой стороной (принятия предложения по ее заключению, бронирования). После принятия всех существенных параметров Видеоконсультации Учителем или Учеником в зависимости от того, кому направлялось предложение о ее проведении, договор оказания услуг считается заключенным и подписанным простой электронной подписью Учителя и Ученика.

6.4. Заключение договора оказания услуг в отношении проведения Видеоконсультации может требовать полной предварительной оплаты либо предварительной авторизации банковской карты. Порядок списания денежных средств, в том числе возможность автоплатежа, отображается в интерфейсе Сервиса.

6.5. При отмене Видеоконсультации Учеником более чем за 12 часов до ее начала денежные средства подлежат возврату в полном объеме либо, по выбору Ученика и при наличии соответствующей опции в интерфейсе, зачисляются на внутренний баланс или используются для переноса оплаты на другую Видеоконсультацию.

6.6. При отмене Видеоконсультации Учеником менее чем за 12 часов до ее начала либо при неявке Ученика возврат денежных средств может быть произведен частично либо не производиться в той части, в которой денежные средства покрывают фактически понесенные расходы, стоимость зарезервированного временного слота Учителя и иные расходы, прямо доведенные до сведения Ученика при заключении договора оказания услуг между Учителем и Учеником. Спаффи и/или Учитель вправе по своему усмотрению учесть уважительные причины поздней отмены и оформить полный либо частичный возврат, если это допустимо с учетом обстоятельств и закона.

6.7. Если Видеоконсультация не состоялась по вине Учителя, была отменена Учителем либо перенос был предложен Учителем менее чем за 12 часов до ее начала, Ученик вправе потребовать полный возврат денежных средств либо зачет суммы в счет другой Видеоконсультации. Возврат инициируется Спаффи в разумный срок после подтверждения обстоятельств отмены; фактический срок зачисления денежных средств зависит от платежной системы и банка-эмитента.

6.8. При опоздании Ученика время Видеоконсультации может не продлеваться, если Учитель не согласился на иное. При опоздании Учителя Видеоконсультация продлевается на период опоздания либо, по согласованию с Учеником, стоимость уменьшается пропорционально неоказанной части услуги либо производится иной эквивалентный перерасчет.

6.9. Претензии, связанные с качеством технического доступа, оплатой, возвратами и доступом к функционалу Сервиса, направляются Спаффи. Претензии, связанные с содержанием и результатом Видеоконсультации, могут направляться Учителю; Спаффи вправе содействовать урегулированию спора, не становясь стороной образовательных отношений между Учеником и Учителем.

6.10. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект зависит не только от профессионализма Учителя, но и от вовлеченности Ученика.

6.11. Ученик принимает и соглашается, что оказание услуг Учителя по проведению Видеоконсультаций, а именно предоставляемая Ученику в ходе оказания услуг информация, носит исключительно информационный характер и не гарантирует соответствие целям и ожиданиям Ученика.

7. ПЛАТЕЖИ И ПЛАТНЫЕ ФУНКЦИИ

7.1. Использование Сервиса, за исключением Платных функций, осуществляется безвозмездно. Стоимость каждой Платной функции указывается в интерфейсе Сервиса до подтверждения оплаты.

7.2. Оплата может осуществляться банковскими картами, через платежные сервисы и иными способами, доступными в интерфейсе Сервиса. Спаффи вправе привлекать платежных партнеров, операторов электронных денежных средств и иные организации, обеспечивающие прием и обработку платежей.

7.3. При подключении автоплатежа Пользователь дает согласие на последующие списания в объеме и по правилам, отображенным в интерфейсе Сервиса. Пользователь вправе отключить автоплатеж в настройках Сервиса либо иным способом, указанным в интерфейсе, при этом отключение автоплатежа не отменяет заключенные ранее договоры оказания услуг (забронированные) и иные уже возникшие обязательства по оплате.

7.4. Спаффи не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты

Пользователя, если иное прямо не следует из технологической схемы конкретного платежного решения. Реквизиты карты обрабатываются платежными партнерами по их правилам и политике безопасности.

7.5. Стоимость Платных функций может изменяться Спаффи в одностороннем порядке, однако новая стоимость применяется только к будущим операциям и не распространяется на уже оплаченные Пользователем Платные функции.

7.6. Пользователь обязуется использовать только те платежные средства, которыми он вправе распоряжаться законно. Пользователь самостоятельно несет риск последствий использования чужих платежных средств без необходимых полномочий.

7.7. Возвраты денежных средств производятся тем способом, которым была совершена оплата, если иное не следует из правил платежного партнера, интерфейса Сервиса или соглашения Сторон. При наличии технической возможности Спаффи вправе предложить Пользователю альтернативный способ урегулирования, в том числе зачет на внутренний баланс, если Пользователь выразит на это согласие.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СЕРВИСА СПАФФИ

8.1. Спаффи обязан:

- (а) предоставить Пользователю доступ к Сервису в пределах оплаченного и/или доступного функционала;
- (б) обеспечивать работу Сервиса в объеме, соответствующем его обычному назначению, с учетом технических ограничений;
- (в) рассматривать обращения Пользователей по вопросам работы Сервиса в разумный срок;
- (г) соблюдать требования законодательства о персональных данных и иных обязательных норм.

8.2. Спаффи вправе:

- (а) самостоятельно определять архитектуру, интерфейс, функционал, алгоритмы Сервиса;
- (б) проводить Модерацию и применять меры реагирования;
- (в) вводить ограничения, проверки, лимиты и верификацию;
- (г) приостанавливать работу Сервиса или его отдельных функций для проведения технических, профилактических, регламентных и иных работ;
- (д) удалять или ограничивать доступ к Контенту и учетной записи при наличии оснований, указанных в настоящей Оферте;
- (е) изменять состав и стоимость Платных функций для будущих операций;
- (ж) направлять Пользователям сервисные уведомления, связанные с работой Сервиса, безопасностью, заключением договором оказания услуг между Учителем и Учеником посредством Сервиса (бронированиями), оплатой и иными существенными обстоятельствами использования Сервиса.

8.3. Спаффи вправе ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису полностью или частично при: нарушении настоящей Оферты, Договора с Учителем, закона либо прав третьих лиц; поступлении обоснованных жалоб; выявлении признаков мошенничества, спама, манипуляций, обхода ограничений или угрозы безопасности Сервиса; непредоставлении запрошенных для проверки документов; утрате оснований для использования соответствующей роли Пользователя; необходимости исполнения обязательных предписаний государственных органов.

8.4. По возможности Спаффи уведомляет Пользователя о существенном ограничении доступа, однако вправе не направлять предварительное уведомление, если такое уведомление способно воспрепятствовать предотвращению нарушения, расследованию инцидента, защите других

Пользователей, сохранности доказательств либо исполнению закона.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

9.1. Пользователь обязан:

- (а) соблюдать настоящую Оферту, Договор с Учителем и требования закона;
- (б) предоставлять достоверные сведения и поддерживать их актуальность;
- (в) использовать Сервис добросовестно и только законными способами;
- (г) не нарушать работу Сервиса, не предпринимать попыток несанкционированного доступа, не использовать ботов, скрипты, парсеры, вредоносный код и иные недобросовестные технические средства без письменного разрешения Спаффи;
- (д) не обходить механизмы оплаты, комиссий, заключения договоров оказания услуг в Сервисе (бронирования) и взаимодействия, если такие механизмы прямо предусмотрены Сервисом.

9.2. Пользователю запрещается склонять других Пользователей к выводу общения, заключения договоров оказания услуг, оплаты или оказания услуг за пределы Сервиса, если такое поведение нарушает условия Сервиса или права Спаффи на получение, предусмотренного его бизнес-моделью вознаграждения/комиссии.

9.3. Ученик вправе:

- (а) использовать функции Сервиса, доступные его роли;
- (б) выбирать Учителя из числа доступных в Сервисе;
- (в) обращаться в техническую поддержку;
- (г) направлять отзывы и жалобы;
- (д) удалить учетную запись и прекратить использование Сервиса с учетом уже возникших обязательств по заключенным договорам оказания услуг и оплатам.

9.4. Учитель вправе использовать общий функционал Сервиса, доступный его роли, а вопросы загрузки видеоконтента, проведения Видеоконсультаций, расчетов, выплаты вознаграждения и передачи прав на Контент регулируются также Договором с Учителем.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Исключительные права на Сервис как на программу для ЭВМ, базы данных, дизайн интерфейсов, тексты Спаффи, подборки, алгоритмы и иные элементы Сервиса принадлежат Спаффи либо используются им на законном основании.

10.2. Пользователь получает право использования Сервиса исключительно в объеме его прямого функционального назначения, для личного некоммерческого использования в части роли Ученика, и для использования в рамках собственной профессиональной деятельности в части роли Учителя, если такое использование прямо допускается интерфейсом и Договором с Учителем.

10.3. Пользователю запрещается без письменного разрешения Спаффи копировать, воспроизводить, распространять, модифицировать, декомпилировать, извлекать исходный код, создавать производные произведения на основе Сервиса, а также использовать элементы Сервиса способами, не предусмотренными его функционалом. Данное ограничение не распространяется на права Пользователя в отношении собственного Контента в пределах, не противоречащих настоящей Оферте и Договору с Учителем.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за достоверность предоставляемых сведений, законность размещаемого Контента, соблюдение прав третьих лиц и последствия своих действий в Сервисе.

11.2. Спаффи не отвечает за содержание, методику, педагогические подходы и результат Видеоконсультации, поскольку такие услуги оказываются непосредственно Учителем. При этом Спаффи несет ответственность за

надлежащее выполнение собственных обязательств как владельца Сервиса и платежного агента в пределах, предусмотренных законом и настоящей Офертой.

11.3. Спаффи не несет ответственности за временную недоступность Сервиса, вызванную сбоями в работе сетей связи, оборудования Пользователя, действиями провайдеров, платежных систем, интегрированных сервисов и иными обстоятельствами, не зависящими от Спаффи, при условии, что Спаффи принимает разумные меры для восстановления доступа.

11.4. Спаффи не отвечает за действия третьих лиц, в том числе других Пользователей, если иное прямо не вытекает из закона. Спаффи не гарантирует, что любой конкретный Учитель подойдет Ученику, а также не гарантирует достижение Учеником желаемого результата обучения.

11.5. Если Спаффи предъявлены требования, претензии, иски, штрафы либо иные санкции в связи с действиями Пользователя, размещенным им Контентом или нарушением им закона, прав третьих лиц, настоящей Оферты либо Договора с Учителем, Пользователь обязан возместить Спаффи документально подтвержденные убытки в полном объеме.

11.6. Во всех случаях, когда ограничение ответственности допускается законом, ответственность Спаффи ограничивается реальным ущербом, причиненным Пользователю виновными действиями Спаффи. Указанное ограничение не применяется в случаях умысла Спаффи, причинения вреда жизни и здоровью, нарушения обязательных прав потребителя и в иных случаях, когда иное прямо установлено законом.

12. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящей Оферты и не зависящими от воли Сторон, включая стихийные бедствия, пожары, наводнения, военные действия, массовые беспорядки, эпидемии, действия органов власти, крупные сбои в работе сетей связи и дата-центров, хакерские атаки и иные чрезвычайные обстоятельства.

12.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана по возможности уведомить другую Сторону в разумный срок о наступлении и прекращении таких обстоятельств.

12.3. На период действия обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КОММУНИКАЦИИ

13.1. Спаффи обрабатывает персональные данные Пользователей в целях регистрации, идентификации, предоставления доступа к Сервису, сопровождения Видеоконсультаций, приема платежей, обеспечения безопасности, технической поддержки, разрешения споров, исполнения требований закона и осуществления иных действий, непосредственно связанных с функционированием Сервиса.

13.2. Пользователь обязуется предоставлять только те персональные данные третьих лиц, в отношении которых у него есть законные основания для такой передачи Спаффи. В частности, законный представитель несовершеннолетнего подтверждает наличие полномочий на передачу данных такого несовершеннолетнего и совершение необходимых волеизъявлений в его интересах.

13.3. Данные, необходимые для работы публичных частей Сервиса, отображаются в пределах, определяемых ролью Пользователя, интерфейсом и его настройками. Если для распространения определенных персональных данных

неопределенному кругу лиц требуется отдельное согласие Пользователя, Спаффи получает такое согласие отдельно в интерфейсе Сервиса.

13.4. Спаффи вправе направлять Пользователю сервисные сообщения, необходимые для использования Сервиса, включая сообщения о регистрации, безопасности, заключенных договорах оказания услуг (бронированиях), оплатах, возвратах, статусе обращений, изменениях функционала и условиях оказания услуг. Такие сообщения являются неотъемлемой частью использования Сервиса.

13.5. Рекламные и информационные сообщения маркетингового характера направляются Пользователю только при наличии предусмотренного законом согласия либо в иных случаях, допустимых законодательством Российской Федерации. Пользователь вправе отказаться от получения таких сообщений способом, указанным в сообщении или интерфейсе Сервиса.

14. СРОК ДЕЙСТВИЯ, РАСТОРЖЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ АККАУНТА

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее акцепта Пользователем и действует до прекращения использования Сервиса Пользователем либо до прекращения действия настоящей Оферты Спаффи.

14.2. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любой момент путем удаления учетной записи либо направления уведомления Спаффи. Прекращение использования Сервиса не освобождает Пользователя от исполнения уже возникших до этого момента обязательств, включая обязательства, связанные с подтвержденными Платными функциями, возвратами, претензиями и ответственностью за ранее размещенный Контент.

14.3. Спаффи вправе расторгнуть отношения с Пользователем и прекратить доступ к Сервису при наличии оснований, предусмотренных настоящей Офертой, Договором с Учителем либо законом. В пределах, допустимых технически и юридически, Спаффи вправе сохранить данные, журналы событий, платежную информацию и иные сведения, необходимые для исполнения закона, разрешения споров, защиты прав Спаффи и других Пользователей.

15. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. До обращения в суд Сторона, считающая свои права нарушенными, направляет другой Стороне претензию по электронной почте либо через интерфейс Сервиса, если такой способ предусмотрен. Срок рассмотрения претензии составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения, если иной срок не вытекает из закона.

15.2. Споры с Пользователями, являющимися потребителями, разрешаются с соблюдением правил законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей. Споры с Учителями в части, не относящейся к их правам как потребителей, рассматриваются по месту регистрации Спаффи, если иное не установлено обязательными нормами закона.

15.3. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ СПАФФИ

Общество с ограниченной ответственностью «Спаффи»

Адрес: 660005, Красноярский край, г. Красноярск, пр-кт Металлургов, д. 30Б, кв. 112

ОГРН: 1262400007033

ИНН: 2465372855

КПП: 246501001

Электронная почта: hello@spaffy.ru